



รายงานผล

การสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของ
เทศบาลตำบลเชียง อําเภอยิ่งอ จังหัดนราธิวาส
ประจำปี พ.ศ. 2565

เทศบาลตำบลเชียง
อําเภอยิ่งอ จังหัดนราธิวาส

กิจกรรมและภารกิจ	ร้อยละความพึงพอใจ					
	กระบวนการ/ ขั้นตอนการ ให้บริการ	ช่องทาง การให้ บริการ	เจ้าหน้าที่/ บุคลากร ให้บริการ	สถานที่และ สิ่งอำนวยความสะดวก	ผลการ ปฏิบัติงาน	รวม
1.งานให้บริการ สวัสดิการเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ	90.02	93.24	95.71	97.22	98.66	95.00
2.งานรักษาความ สะอาด	93.00	95.13	93.44	93.25	96.69	94.30
3.งานให้บริการ ด้านการซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ	91.03	95.65	92.55	91.70	97.33	94.00
4.งานให้บริการ ด้านจัดเก็บภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง	97.45	90.78	94.53	96.86	98.87	96.00
รวม	93.00	97.70	94.05	95.00	98.00	95.00

จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ในการให้บริการ ทั้ง 4 ด้าน ของเทศบาลตำบลยี่งอ ในด้านให้บริการสวัสดิการเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ ด้านงานรักษาความสะอาด ด้านให้บริการ ด้านการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ และด้านการให้บริการด้านจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ประจำปี 2565 พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 95.00